

## REGULAMIN KANTORIS.PL Z DNIA 30 PAŹDZIERNIKA 2014 R.

### §1. INFORMACJE OGÓLNE

-**KANTORIS.PL** jest innowacyjną formą zawierania transakcji wymiany, kupna bądź sprzedaży walut przez Internet. Działa także jako tradycyjny kantor, który jest prowadzony przez KANTORINO Sp. z o. o. w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 61 lok. 228.

-Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu KANTORIS.PL.

-Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników serwisu KANTORIS.PL, jak również prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis KANTORIS.PL.

-Każdy potencjalny Użytkownik z chwilą rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień może podejmować dalsze czynności.

-W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. – Prawo dewizowe.

-Użytkownicy oraz Administrator zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

-Serwis KANTORIS.PL nie ponosi odpowiedzialności za trudności Użytkownika w połączeniu z serwisem, jeżeli następstwem wynikają one z okoliczności, za które KANTORIS.PL nie ponosi odpowiedzialności.

### §2. DEFINICJE

-**KANTORIS.PL** - serwis internetowy pod adresem <http://www.kantoris.pl> prowadzony przez spółkę KANTORINO Sp. z o. o. w Warszawie wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000401080, posiada wpis do rejestru REGON: 145864260 oraz NIP: 5252520486. KANTORIS.PL przeprowadza transakcje wymiany walut oraz świadczy inne usługi związane z transakcjami utrzymywanymi w domenie KANTORIS.PL.

-SERPENTUM Sp. z o.o. – spółka zależna, z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000470152, posiada wpis do rejestru REGON: 146806939 oraz NIP: 5272697779. KANTORINO Sp. z o.o. posiada 100% udziałów w kapitale spółki Serpentum Sp. z o.o.

-**Czas pracy serwisu KANTORIS.PL** – od poniedziałku do piątku od godziny 9.00 do 16.30.

-**Dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt państwowych, w których serwis KANTORIS.PL prowadzi działalność na rynku finansowym i rozliczenia w walucie bazowej i niebazowej.

**-Administrator** - osoba upoważniona przez właściciela kantoru do zawierania transakcji wymiany walut z Użytkownikami serwisu KANTORIS.PL.

**-Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną (możliwość bycia podmiotem praw i obowiązków), która dokonała rejestracji w serwisie KANTORIS.PL. W wyniku tego utworzone zostało konto Użytkownika, który spełnia warunki Regulaminu.

**-Konto użytkownika** - dostępne dla Użytkownika miejsce w KANTORIS.PL, za pomocą którego zarządza on danymi i wydaje dyspozycje transakcji. Konto jest tworzone po rejestracji Użytkownika w serwisie KANTORIS.PL w oparciu o niepowtarzalny login i jest zabezpieczone hasłem wybranym przez Użytkownika.

**-Rejestracja** - proces zakładania Konta Użytkownika na KANTORIS.PL.

**-Transakcja wymiany walut** – transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż określonej ilości jednostek waluty bazowej za walutę niebazową według kursu walutowego.

**-Transakcja rejestrowana (ponadprogowa)** - transakcja, która podlega rejestracji zgodnie z wymogami ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. – Dz. U. z 2010 roku nr 46 poz. 276 ze zm.), której równowartość przekracza 15.000 Euro również w przypadku, gdy jest ona prowadzona za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji, lub transakcja której okoliczności wskazują, że może ona mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, ma obowiązek zarejestrować taką transakcję, bez względu na jej wartość i charakter.

**-Kurs walutowy** - ustalony w momencie zawarcia transakcji kurs wymiany jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej na walutę niebazową na dzień rozliczenia.

**-Waluta bazowa** – waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie niebazowej.

**-Waluta niebazowa** – waluta, w której jest wyrażona cena jednostki waluty bazowej.

**-Kwota transakcji** – wyrażona w walucie bazowej kwota będąca przedmiotem transakcji wymiany walut.

**-Dzień rozliczenia**- dzień w którym następuje rozliczenie transakcji, w serwisie KANTORIS.PL jest to maksymalnie 3 dzień od zawarcia transakcji.

**-Nierezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą, osoba prawna mająca siedzibę za granicą lub inny podmiot mający siedzibę za granicą posiadający zdolność prawną (możliwość bycia podmiotem praw i obowiązków), znajdujący się za granicą oddział, przedstawicielstwo i przedsiębiorstwo utworzone przez rezydenta, obce przedstawicielstwo dyplomatyczne, urząd konsularny i inne obce przedstawicielstwo oraz misja specjalna i organizacja międzynarodowa, korzystająca z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

**-Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju, osoba prawna mająca siedzibę w kraju lub inny podmiot mający siedzibę w kraju posiadający zdolność prawną (możliwość bycia podmiotem praw i obowiązków), znajdujący się w kraju oddział, przedstawicielstwo i przedsiębiorstwo utworzone przez nierezydenta, polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne, urząd konsularny i inne obce przedstawicielstwo oraz misja specjalna, korzystająca z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

**-Rachunek rozliczeniowy Użytkownika** - jest to rachunek bankowy Użytkownika w Banku na terenie RP wskazany przez Użytkownika . W przypadku dokonywania transakcji wymiany walut Użytkownik zobowiązany jest do posiadania rachunku złotówkowego oraz rachunku w walucie obcej właściwej dla dokonywanej transakcji.

**-Potwierdzenie otrzymania zlecenia** – potwierdzenie otrzymania zlecenia wymiany walut wygenerowane przez Administratora i przesłane drogą mailową na Adres e-mail Użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.

**-Potwierdzenie zlecenia przelewu** – potwierdzenie zlecenia przez Administratora przelewu należności Użytkownika wynikającej z zawartej transakcji przesłane drogą mailową na Adres e-mail Użytkownika niezwłocznie po dokonaniu zlecenia przelewu.

**-Tytuł przelewu transakcji** - indywidualny, jednoznaczny tytuł przelewu generowany przez serwis KANTORIS.PL po zleceniu każdej transakcji. Tytuł do przelewu podany zostaje w podsumowaniu zawartej transakcji oraz na liście zawartych transakcji na koncie Użytkownika.

**-Odbiorca** - zdefiniowany przez Użytkownika podmiot, który ma być odbiorcą zlecanej transakcji.

**-GIIF** - Generalny Inspektor Informacji Finansowej, o którym mowa w Ustawie z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku nr 46 poz. 276 ze zm.).

**-Formularz Informacji – GIIF** - formularz informacji uzyskiwanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. - Dz. U. z 2010 roku nr 46 poz. 276 ze zm.).

**-Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy** - Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu Dz.U.03.153.1505 j.t. ze zm.

**-Ustawa Prawo Dewizowe** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 ze zm.

### **§3. ZAKRES USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ KANTORIS.PL**

1. Administrator świadczy w serwisie KANTORIS.PL usługę wymiany walut: Euro <EUR>, Frank Szwajcarski <CHF>, Dolar Amerykański <USD>, Funt Brytyjski <GBP>, Złoty <PLN>.
2. Usługa dostępna w serwisie KANTORIS.PL przeznaczona jest jedynie dla Użytkowników tego serwisu.
3. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług serwisu anonimowo ze względu na regulacje Ustawy Prawo Dewizowe oraz Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

4. W celu korzystania z KANTORIS.PL Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem o następujących wymaganiach:
- komputer osobisty oraz kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu
  - system operacyjny Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne
  - przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikację Java Script i pliki cookie
  - łącze z siecią Internet
  - w celu odczytywania plików z potwierdzeniem transakcji konieczny jest program potrafiący odczytać pliki w formacie PDF
  - strona KANTORIS.PL nie obsługuje przeglądarki Internet Explorer w wersji 6,7,8.

#### **§4. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA W SERWISIE KANTORIS.PL**

Pełna rejestracja Użytkownika obejmuje obowiązkowo następujące kroki:

\*w przypadku osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej:

- podanie adresu e-mail, z którego Użytkownik będzie korzystał przy logowaniu się do Konta Użytkownika KANTORIS.PL oraz odbierał wiadomości z serwisu KANTORIS.PL
- podanie imienia i nazwiska
- podanie niepowtarzalnego loginu oraz hasła, przy pomocy którego Użytkownik będzie się logował do serwisu KANTORIS. PL
- Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja
- Odebranie e-maila aktywacyjnego i aktywację konta poprzez wciśnięcie linku podanego w treści wiadomości

\* w przypadku firmy:

- podanie adresu e-mail, z którego firma będzie korzystała przy logowaniu się do Konta Użytkownika KANTORIS.PL oraz odbierała wiadomości z serwisu KANTORIS.PL
- podanie niepowtarzalnego loginu oraz hasła, przy pomocy którego Użytkownik będzie się logował do serwisu KANTORIS.PL
- podanie nazwy firmy oraz jej NIP
- Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja
- Odebranie e-maila aktywacyjnego i aktywację konta poprzez wciśnięcie linku podanego w treści wiadomości

#### **§5. DOWODY KUPNA SPRZEDAŻY**

1. Administrator jest zobowiązany do dostarczenia Użytkownikowi dowodu kupna i sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej w KANTORIS.PL.
2. Dowody o których mowa w pkt 5.1. będą wystawiane i udostępniane w formie elektronicznej w Koncie Użytkownika lub wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji.

## **§6. KURSY WYMIANY WALUT**

1. Administrator podaje na stronie głównej KANTORIS.PL oraz na Koncie Użytkownika aktualne kursy walut obowiązujące dla Użytkowników.
2. Kursy wymiany walut w serwisie KANTORIS.PL generowane są automatycznie co sekundę z platformy Forex.
3. Wielkość spreadu dla każdej pary walutowej prezentowanej na stronie głównej serwisu KANTORIS.PL ustala Administrator i może on ulec zmianie w zależności od wahań kursów na Rynku Forex.
4. Ceny walut prezentowane na stronie głównej obowiązują dla wszystkich wielkości zawieranych transakcji jednakowo i nie podlegają żadnym dodatkowym ustaleniom.
5. Jeżeli zostanie zawarta transakcja i środki wpłyną na rachunek KANTORIS.PL ale kurs walutowy ulegnie zmianie wtedy Użytkownik zostanie poproszony o zalogowanie się do panelu klienta i wybranie jednej z opcji:
  - Akceptuj kurs – akceptacja aktualnego kursu
  - Zwróć środki – zwrot środków Użytkownikowi
  - Oczekuj – Użytkownik oczekuje na pożądaną kurs
6. Jeżeli klient dokona operacji walutowej i w momencie gdy środki dotrą na rachunek KANTORIS.PL kurs walutowy ulegnie zmianie, odpowiednio:
  - przy zakupie spadnie
  - przy sprzedaży wzrośniewówczas KANTORIS.PL nie zmienia warunków transakcji i dokonuje wymiany po kursie z momentu zawarcia transakcji.
7. Jeżeli klient dokona operacji walutowej i środki dotrą na rachunek KANTORIS.PL ale kurs rynkowy ulegnie zmianie, wówczas KANTORIS.PL odrzuci transakcję i poprosi klienta o akceptację nowych warunków. Jeżeli natomiast po odrzuceniu transakcji przez KANTORIS.PL kurs walutowy w najbliższym czasie (przed podjęciem decyzji przez Użytkownika o swoich środkach) ulegnie znacznej poprawie na korzyść Użytkownika, wówczas KANTORIS.PL wymieni walutę po kursie z momentu zawierania transakcji walutowej.

## **§7. TRANSAKcje WYMIANY WALUT**

1. Serwis KANTORIS.PL prowadzi usługi w zakresie wymiany walut: EUR, USD, GBP, CHF, PLN za pośrednictwem kont bankowych.
2. Elektroniczna usługa kupna i sprzedaży walut dostępna jest tylko dla zarejestrowanych Użytkowników KANTORIS.PL, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków bankowych za pośrednictwem których chcą realizować złożoną dyspozycję kupna lub sprzedaży walut.

3. Podanie danych dotyczących kont bankowych, o których mowa w pkt. 7.2, obejmuje zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześciorzecznych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku walutowego. Rachunki złotówkowe i walutowe muszą być prowadzone przez banki mające siedzibę w Polsce (art. 4.1 pkt 1 Ustawy Prawo Bankowe z dnia 29 sierpnia 1997r. – Dz.U.0002002.72.665 z późn. Zm.). Użytkownik musi być właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego wysyłane są środki przeznaczone do wymiany. Użytkownik chcąc zlecić przesłanie środków na rachunek inny niż swój zobowiązany jest do podania przy konfiguracji tego rachunku:
  - pełną nazwę odbiorcy;
  - adres odbiorcy;
  - nr rachunku odbiorcy łącznie z oznaczeniem waluty.
4. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut, a Administrator odbiera je jedynie przez serwis KANTORIS.PL.
5. Administrator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w dni robocze w godzinach prowadzenia działalności kantorowej. Dane te dostępne są na stronie internetowej serwisu KANTORIS.PL w zakładce „Kontakt”.
6. Rachunki bankowe KANTORIS.PL wykorzystywane w procesie realizacji Transakcji wymiany walut należą do spółek Kantorino Sp. z o.o. oraz Serpentum Sp. z o.o.
7. Administrator określa i podaje Użytkownikowi numery kont bankowych, z których będzie korzystał do świadczenia usługi wymiany walut po rejestracji w Koncie Użytkownika, po określeniu przez Użytkownika rodzaju transakcji, której chce dokonać (kupno waluty lub sprzedaż waluty) oraz swoich rachunków, za pośrednictwem których Użytkownik chce zrealizować transakcję. Zarówno dane konta służące do obrotu walutą PLN jak i CHF, GBP, EUR i USD udostępniane są Użytkownikowi wraz z nazwą na jego koncie w serwisie KANTORIS.PL.
8. Zasilenie konta:
  - a) Użytkownik, który chce dokonać transakcji zakupu waluty CHF, USD, GBP lub EUR powinien przelać na podany mu „Rachunek PLN” kwotę w walucie PLN, którą chce wymienić.
  - b) Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty CHF, USD, GBP lub EUR powinien przesłać na podany mu „Rachunek XXX”, gdzie XXX odpowiada symbolowi waluty, kwotę w walucie, którą chce sprzedać.
9. Ilość wymienianej waluty jest praktycznie nieograniczona pod warunkiem, że Użytkownik wcześniej przedstawi dokumenty stwierdzające jego tożsamość lub dane identyfikacyjne firmy (Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniądzy).
10. Rozliczenie transakcji dokonywane jest w następującym trybie:
  - Użytkownik zobowiązany jest dokonać wpłaty na rachunek bankowy serwisu KANTORIS.PL zaraz po dokonaniu zatwierdzenia transakcji.

- KANTORIS.PL wpłaca na rachunek rozliczeniowy Użytkownika kwotę określoną w warunkach transakcji zgodnie z czasem jej rozliczenia.
11. W chwili zatwierdzenia transakcji przez Użytkownika otrzymuje on informacje o przewidywanym terminie zaksięgowania środków. Dzięki temu Użytkownik może przewidzieć termin otrzymania transakcji zwrotnej.
  12. Po zakończeniu i zaksięgowaniu transakcji wymiany waluty Administrator serwisu KANTORIS.PL dostarcza drogą e-mailową potwierdzenie zawartej transakcji.

## §8. ZAMÓWIENIA TELEFONICZNE

1. KANTORIS.PL umożliwia realizację zamówień telefonicznych. Aby dokonać transakcji należy się zarejestrować. Rejestracja na stronie jest darmowa i do niczego nie zobowiązuje. Zakładając konto klient akceptuje Regulamin.
2. Przed złożeniem zamówienia należy zdefiniować przynajmniej jedno konto do przelewu zwrotnego:
  - zaloguj się na swoje konto
  - wybierz zakładkę **Ustawienia**
  - następnie wskaż zakładkę **Konta bankowe**
  - w prawym górnym rogu wciśnij przycisk **Dodaj konto**
  - wypełnij puste pola i wciśnij przycisk **Dodaj konto**
3. Użytkownik zobowiązany jest do zdefiniowania konta. Ze względów bezpieczeństwa Administrator nie ma możliwości wprowadzania ani edytowania danych Użytkownika. W momencie składania zamówienia Użytkownik zobowiązany jest do podania danych:
  - pin telefoniczny (rodzaj hasła, które Użytkownik definiuje w zakładce **Ustawienia konta**)
  - imię i nazwisko
4. Aby zrealizować transakcję Użytkownik będzie proszony o podanie:
  - rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż)
  - walutę transakcji (PLN, EUR, USD, CHF, GBP)
  - kwotę transakcji
  - nazwę banku, z którego będzie wykonany przelew
5. Wszystkie powyższe dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu złożenia zamówienia. Na telefon komórkowy zostaną przesłane wszystkie parametry transakcji, którą należy zrealizować jak najszybciej.

## **§9. TRANSAKcje PONADPROGOWE**

1. Użytkownicy chcący dokonać transakcji ponadprogowej, czyli o równowartości wyższej niż 15.000,00 EUR przeliczonej wg kursów średnich NBP z dnia wymiany, zobowiązani są do poddania się dodatkowej weryfikacji zgodnie z postanowieniami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
2. Procedura weryfikacyjna przeprowadzana jest jednorazowo, tylko przed wykonaniem pierwszej takiej transakcji i trwa zaledwie kilka minut.

\* w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej:

- Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć Administratorowi kopie dokumentów potrzebnych do rejestracji Użytkownika (elektroniczna kopia dowodu osobistego).

\* w przypadku firmy:

- Użytkownik reprezentujący firmę jest zobowiązany dostarczyć Administratorowi kopie dokumentów potrzebnych do rejestracji Użytkownika (elektroniczna kopia dowodu osobistego) oraz dwóch aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy np. KRS, NIP, REGON.

## **§10. Odstąpienie od transakcji**

1. Serwis KANTORIS.PL ma prawo odstąpić od przeprowadzenia transakcji jeżeli:
  - Dane osobowe podane podczas rejestracji Użytkownika nie są zgodne z prawdą
  - Podczas przeprowadzania transakcji ponadprogowych Użytkownik nie będzie chciał poddać się dodatkowej weryfikacji
  - Użytkownik nie dokona przelewu należności na konto podane przez Administratora po dokonaniu przez Niego zlecenia transakcji.
  - W skutek wadliwego działania systemu na stronie serwisu KANTORIS.PL podane były nieistniejące lub nierealne kursy walut.
2. Użytkownik KANTORIS.PL ma prawo odstąpić od realizacji transakcji, która to nie doszła jeszcze do skutku. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik zawarł transakcję ale nie dokonał jeszcze przelewu środków na wskazane mu konto KANTORIS.PL, może on zwrócić się z prośbą o anulowanie takiej transakcji, bez podawania przyczyny. Wobec takiej prośby KANTORIS.PL jest zobowiązany do anulowania zawartej transakcji.
3. Użytkownik KANTORIS.PL ma prawo odstąpić od realizacji transakcji jeżeli kurs walutowy, z momentu zawierania przez niego transakcji, uległ zmianie i Użytkownik nie akceptuje nowego kursu. Oznacza to, że jeżeli kurs walutowy ulegnie znacznej zmianie wtedy KANTORIS.PL odrzuca taką transakcję i Użytkownik jest zobowiązany podjąć decyzję co dalej ma się stać z jego środkami. Jeżeli Użytkownik wybierze opcję Zwróć środki wtedy KANTORIS.PL jest zobowiązany zwrócić w całości środki przesłane przez Użytkownika. Za zwrot środków koszty ponosi KANTORIS.PL. Z tytułu odstąpienia od takiej transakcji KANTORIS.PL nie pobiera żadnych opłat.



## **§11. POWIADOMIANIA**

1. Użytkownik ma możliwość otrzymania, po każdej transakcji, powiadomień na telefon komórkowy:

- potwierdzenie dostarczenia środków na nasze konto
- potwierdzenie wysłania zakupionych środków
- zawiadomienie o odrzuceniu przelewu gdyż uległy zmianie parametry transakcji

W celu aktywacji usługi należy w swoim panelu klienta KANTORIS.PL wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień oraz podać nr telefonu komórkowego. SMS dotyczące w/w powiadomień są bezpłatne.

2. Użytkownik ma możliwość otrzymania powiadomień o osiągnięciu przez określoną walutę pożądanego kursu. W celu aktywacji usługi Użytkownik zaznacza wybraną opcję w swoim panelu klienta KANTORIS.PL i definiuje pożądaną kurs kupna lub sprzedaży waluty. Gdy kurs taki zostanie osiągnięty, KANTORIS.PL poinformuje o tym niezwłocznie Użytkownika wysyłając mu wiadomość SMS PREMIUM. SMS ten jest płatny.

3. Jeżeli klient chce usunąć opcję powiadomień walutowych wystarczy, że odznaczy zgodę na otrzymywanie alertów.

## **§12. USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. Serwis KANTORIS.PL ma prawo usunąć konto Użytkownika w przypadkach gdy:

- miał miejsce przypadek niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w serwisie KANTORIS.PL lub wystąpienie zakłóceń oraz innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych.
- dane osobowe podane podczas rejestracji Użytkownika nie są zgodne z prawdą.

2. Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia jego konta z serwisu KANTORIS.PL. W tym celu Użytkownik składa pismo z ww. prośbą drogą e-mailową lub w postaci przesyłki listowej. Administrator jest zobowiązany do usunięcia konta Użytkownika w ciągu dwóch dni roboczych:

- od momentu rejestracji e-maila w skrzynce pocztowej bok@kantoris.pl
- od momentu rejestracji przesyłki listowej

3. W przypadku usunięcia Konta Użytkownika, KANTORIS.PL nie rości sobie z tego tytułu żadnych praw. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się usunąć konto podczas realizacji transakcji i zadecyduje, że nie chce aby ta transakcja doszła do skutku, KANTORIS.PL jest zobowiązany w przeciągu dwóch dni roboczych zwrócić otrzymane od Użytkownika środki nie pobierając z tego tytułu żadnych opłat. Zwrot środków odbywa się na koszt KANTORIS.PL.

## **§13. KOSZTY PRZELEWÓW**

Dokonując przelewów walutowych do Administratora Użytkownik powinien wykonać je w opcji SHA, a więc opcji, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – ponosi koszty banku zleceniodawcy, a Administrator pokrywa koszty banku odbiorcy. Szczegółowe koszty przelewów dla poszczególnych banków znajdują się [TUTAJ](#).

## §14. BEZPIECZEŃSTWO

1. Bezpieczeństwo korzystania z serwisu KANTORIS.PL
  - Administrator nie wysyła hasła dostępu do KANTORIS.PL na adres e-mail.
  - Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy serwisem KANTORIS.PL a użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem do 256-bitów (w zależności od możliwości przeglądarki internetowej).
  - Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są jedynie w celu realizacji zapisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

## §15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu Kantoris.PL lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą e-maila na adres [bok@kantoris.pl](mailto:bok@kantoris.pl) lub pisemnej na adres siedziby spółki Kantorino Sp. z o.o. W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji albo jej uzupełniania, o którym mowa w zdaniu powyżej, Użytkownik nie zostanie poproszony o jej uzupełnienie, reklamację uznaje się za umożliwiającą jej rozpatrzenie.
4. Kantoris.PL rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty w którym jej rozpatrzenie było możliwe.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Kantoris.pl może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, bądź na wskazany przez składającego reklamację adres pocztowy.

## §16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. KANTORIS.PL nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia, które wynikają z awarii systemów bankowych. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek takich awarii będą realizowane następnego dnia roboczego po usunięciu awarii przez bank.
2. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych dokumentów potwierdzających nadanie przelewu **KANTORIS.PL** może się zwrócić do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od realizacji transakcji. W przypadku podejrzenia o celowe preparowanie dokumentów przez Użytkownika w celu osiągnięcia korzyści materialnej, **KANTORIS.PL** ma prawo do zamrożenia wartości środków częściowo wpłaconych, lub wstrzymania wypłat środków na transakcje w realizacji Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
3. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu **KANTORIS.PL**, dokonując kontroli transakcji, w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Użytkownika, ma prawo żądać:

- dokumentu stwierdzającego, na podstawie odrębnych przepisów, tożsamość Klienta,
  - aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby uprawnione do reprezentacji.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika związane z błędami Użytkownika, w szczególności:
- wysłanie przez Użytkownika przelewu na inny rachunek, niż ten, który Użytkownik podał
  - skonfigurowanie przez Użytkownika nie należącego do Użytkownika rachunku bankowego,
  - skonfigurowanie przez Użytkownika konta rachunku walutowego (w ustawieniach Konta Użytkownika) niezgodnego z faktyczną walutą rachunku.